



Instituto de Previdência dos Servidor Municipal de Alta Floresta – IPREAF

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA

Instituto de Previdência dos Servidor Municipal de Alta Floresta - MT.

Referência: janeiro a junho 2026

Ouvidora: Stéfani de Souza Ferrareis

Designada pela Portaria nº 032/2026, de 24 de junho de 2026.

Alta Floresta – MT, 02 de julho de 2026.

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Gestão da Ouvidoria apresenta as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Instituto de Previdência do Servidor Municipal de Alta Floresta – IPREAF, no período de janeiro a junho de 2026.

A Ouvidoria constitui importante instrumento de participação social, transparência e aperfeiçoamento da gestão pública, atuando como canal de comunicação entre os segurados, servidores, cidadãos e a Administração, por meio do recebimento, análise e encaminhamento de manifestações.

As atividades da Ouvidoria são exercidas em conformidade com a legislação municipal vigente e demais normas aplicáveis à Administração Pública.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o período de janeiro a junho de 2026, não foram registradas manifestações na Ouvidoria do IPREAF.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2026

Tipo de manifestação	Número	Data de cadastro	Secretaria encaminhada
Reclamação	-	-	-
Denúncia	-	-	-
Comunicação	-	-	-
Solicitação	-	-	-
Sugestão	-	-	-
Elogio	-	-	-

TOTAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM JANEIRO A JUNHO DE 2026

Reclamação: **0**

Denúncia: **0**

Comunicação: **0**

Solicitação: **0**

Sugestão: **0**

Elogio: **0**

Total: **0** manifestação.



3. ANÁLISE DOS RESULTADOS

No período analisado, não houve registro de manifestações encaminhadas à Ouvidoria. A ausência de manifestações demonstra que não foram formalizadas demandas pelos canais disponibilizados pelo Instituto durante o semestre.

Todavia, a Ouvidoria permaneceu regularmente instituída e disponível para atendimento aos segurados, servidores e demais cidadãos, mantendo-se apta ao recebimento, tratamento e acompanhamento de eventuais manifestações.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do IPREAF permaneceu em funcionamento durante o primeiro semestre de 2026, observando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência e transparência.

Embora não tenham sido registradas manifestações no período, o Instituto mantém o compromisso com o fortalecimento dos mecanismos de controle social, da transparência e da melhoria contínua dos serviços prestados aos seus segurados.

Stéfani de Souza Ferrareis

Ouvidora